



RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL 2017

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

\*\*\* DANS LE BUT D'ALLÉGER LE TEXTE, L'UTILISATION DU FÉMININ OU DU MASCULIN EST ADOPTÉE. IL FAUT COMPRENDRE QUE L'USAGE DE L'UN INCLUT L'AUTRE SANS AUCUNE DISCRIMINATION. \*\*\*



**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE  
JEUDI, 12 AVRIL 2018 à 19h**

**AVIS DE CONVOCATION**

Chers membres, vous êtes cordialement convoqués à notre assemblée générale annuelle afin de vous garder informé sur la situation de notre COMPTOIR RECYC-DONS et de ses projets à venir. Nous comptons sur votre présence active.

Vous trouverez ci-joint le projet d'ordre du jour ainsi que les anciens règlements généraux et les nouveaux que nous avons adoptés au conseil d'administration.

N'hésitez pas à téléphoner la directrice générale pour toutes questions.

Au plaisir de s'y retrouver,

---

Président, Serge Labelle

---

Secrétaire par intérim, Sylvie Carrière

L'endroit :

246, 5e Avenue, Sainte-Anne-des-Plaines QC J0N 1H0

Téléphone : (450) 838-9954

## PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

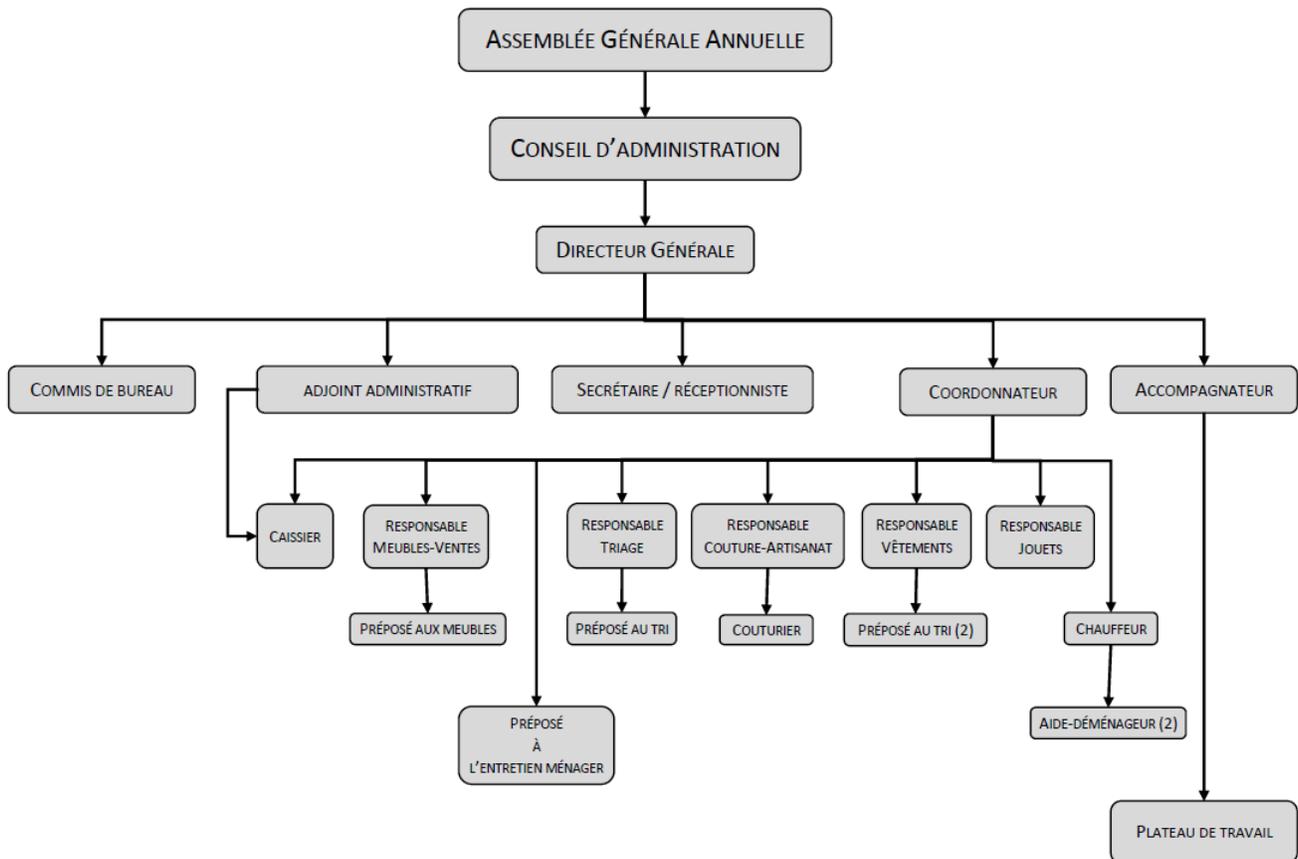
- 1) Ouverture de l'assemblée par le président
- 2) Présences et vérification du quorum
- 3) Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 4) Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA 2017
- 5) Mot de la nouvelle directrice générale
- 6) Rapport d'activités 2017
- 7) Présentation des états financiers 2017
- 8) Nomination de l'expert-comptable pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2018
- 9) Prévisions budgétaires 2018
- 10) Perspectives d'actions pour l'année 2018
- 11) Ratification des nouveaux règlements généraux
- 12) Période de questions
- 13) Élections des administrateurs
- 14) Fermeture de l'assemblée générale annuelle

# TABLE DES MATIÈRES

Proposition d'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle.....	3
Organigramme.....	6
Rapport d'activités .....	8
1. Réseautage .....	8
A. Table de concertation de Sainte-Anne-des-Plaines .....	8
B. Table de concertation sur la pauvreté .....	8
C. Inter-ressourcerie.....	8
D. CSEESL.....	8
2. Activités de formation .....	8
A. CQEO.....	8
B. CRFL .....	8
C. Formation en ligne .....	8
D. Finance solidaire .....	8
E. Centre St-Pierre.....	8
F. Programme de sécurité incendie .....	8
G. Consultante externe.....	8
H. CRFL / GRH.....	9
3. Activités de sensibilisation.....	9
A. Journée Annuelle de l'Environnement (JADE) le 4 juin 2017 / Je cours VERT JADE .....	9
B. Atelier de sensibilisation .....	9
4. Implication .....	9
A. Maison des jeunes / souper aux steaks .....	9
B. Membre du comité consultatif en environnement (CCE) de Ste-Anne-des-Plaines .....	9
5. Dons .....	10
6. Nouveautés 2017 .....	11
7. Activités de reconnaissance .....	11
A. Bénévolat 2017 .....	11
B. Party de Noël 2017.....	11
C. Semaine de l'action bénévole et 10e anniversaire .....	11
D. PAAS.....	11
8. Programmes scolaires et gouvernementaux.....	12
A. Subventions salariales (CLE) Centre local d'emploi.....	12

B.	Contrat d'intégration au travail / Intégration Travail-Laurentides .....	12
C.	Programme d'Aide et d'Accompagnement Social - ACTION (CLE) .....	12
D.	Mesures alternatives, travaux communautaires et compensatoires.....	12
E.	Centre Multi-service / Programme Insertion socio-professionnelle (ISP) .....	12
9.	Informations diverses .....	12
A.	Partenariat.....	12
I.	Commandite camion.....	12
II.	ARPE-Québec.....	12
III.	Chiffons .....	12
IV.	Jeux vidéo .....	12
V.	Renaissance .....	13
VI.	Recyclage des métaux.....	13
B.	Collectes .....	13
I.	Service de collecte à domicile .....	13
C.	Nouveautés.....	13
I.	Nouveau logo .....	13
II.	Ressources humaines.....	13
III.	Nouveau camion.....	13
IV.	Réparation du stationnement et lignage .....	13
V.	Comité de travail pour la réorganisation des locaux.....	14
VI.	Nouveau système téléphonique.....	14
10.	Prévisions budgétaires 2018 .....	14
11.	Perspectives d'actions 2018.....	15
A.	Plateau de travail.....	15
B.	Partenariat Certex.....	15
C.	Partenariat avec la Ville de Ste-Anne-des-Plaines.....	15
D.	Nouveau logiciel comptable .....	15
12.	Implications dans la communauté .....	15
A.	Journée annuelle de l'environnement (JADE) .....	15
B.	Programme de sensibilisation .....	15
	Lexique des abréviations.....	16

# ORGANIGRAMME



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président,	Serge Labelle
Vice-Présidente,	Sylvie Carrière
Trésorière,	Lise Guénette
Secrétaire,	Mathieu Dionne
Administratrice,	Michelle Fredette
Administrateur,	Gaëtan Lapointe
Administratrice,	Francine Caissy-Cyr

## ADMINISTRATEURS SORTANTS

Mathieu Dionne  
Francine Caissy-Cyr  
Gaëtan Lapointe

**Nom de l'organisme :** Comptoir Recyc-Dons

**Date de fondation :** 18 octobre 2006

**Adresse :** 246, 5<sup>e</sup> avenue Sainte-Anne-des-Plaines (Québec) J0N 1H0

**Site Internet :** [www.comptoirrecyc-dons.org](http://www.comptoirrecyc-dons.org)

Formation du CA lors de l'Assemblée générale du 19 avril 2017

Président :	Serge Labelle
Vice-présidente :	Sylvie Carrière
Secrétaire :	Mathieu Dionne
Trésorière :	Lise Guénette
Administrateur :	Gaëtan Lapointe
Administratrice :	Francine Caissy-Cyr
Administratrice :	Michelle Fredette

Employés au 31 décembre 2017

Directrice générale :	Joan Boily
Coordonnateur :	Maurice Décoste
Accompagnatrice :	Josée Dumoulin
Adjointe administrative :	Domita Cundari
Commis de bureau :	Ugo Labonté
Responsable de département :	Nathalie Lafrance (vêtements)
Responsable de département :	Johanne Corbeil (triage)
Responsable de département :	Josée Dumoulin (jouets)
Responsable de département :	David Perreault (meubles)
Caissière, étalagiste :	Cindy St-Laurent
Chauffeur déménageur :	Richard Bilodeau
Aide-déménageur :	Gabriel Daneau et Alexandre Lalonde
Aide général :	Alexandre Lalonde (sur appel)
Aide général :	Sonia Valiquette (triage)
Aide général :	Sylvie Bastien (vêtements)
Préposé à l'entretien ménager :	Stéphane Dugas

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

JANVIER À DÉCEMBRE 2017

VIE ASSOCIATIVE

## 1. RÉSEAUTAGE

### A. Table de concertation de Sainte-Anne-des-Plaines

Rencontre avec les coordonnateurs et/ou directeurs des organismes de la communauté anneplainoise.

### B. Table de concertation sur la pauvreté

Rencontre avec les organismes de la MRC Thérèse-de-Blainville.

### C. Inter-ressourcerie

Rencontre entre les ressourceries des diverses régions du Québec.

### D. CSEESL

Coopérative de solidarité des entreprises d'économie sociale des Laurentides.

## 2. ACTIVITÉS DE FORMATION

### A. CQEO

Superviser avec brio les travailleurs avec une déficience intellectuelle.

### B. CRFL

Formation, dans une formule 6 heures (1 journée) afin d'offrir aux responsables de département, une formation sur mesure en « Gestion des ressources humaines ».

### C. Formation en ligne

Comment faire plus avec sa page Facebook

### D. Finance solidaire

Rencontre avec des partenaires financiers

### E. Centre St-Pierre

Savoir gérer les conflits

### F. Programme de sécurité incendie

Manipulation d'extincteurs, plan de sécurité, exercice d'évacuation

### G. Consultante externe

Échelle salariale, analyse de poste, politique salariale

## H. CRFL / GRH

Gérer et coordonner, suite de « La coordination un art qui s'apprend »

### 3. ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION

#### A. Journée Annuelle de l'Environnement (JADE) le 4 juin 2017 / Je cours VERT JADE

Journée de sensibilisation pour la communauté; kiosques écoconseils, artisans récupérateurs, animation, etc. Effectivement, Mesdames Josée Dumoulin et Émilie Forcier tenaient le kiosque du Comptoir Recyc-Dons lors de la JADE 2017. Mme Forcier y tenait un kiosque d'accessoires et vêtements créés à partir de matériaux recyclés et Mme Dumoulin donnait des informations sur le vermicompostage. Pour un montant en salaire versé de 136.50\$. Le CRD a apporté son soutien à la Journée en commanditant un atelier de sensibilisation sur la pollinisation, l'empreinte écologique, etc. Cet atelier était offert par l'association GUEPE Groupe uni des éducateurs-naturalistes et professionnels en environnement. Le tout pour un montant de 345\$.

#### B. Atelier de sensibilisation

Les animations sur l'environnement ont eu lieu dans les trois écoles primaires de la ville. Certaines présentaient le programme Hervé-à-la-rescousse : La réduction des déchets par les 3RV, d'autres abordaient le sujet du vermicompostage. Ce fût un franc succès, cette année ce sont 19 classes qui ont eu droit à des animations offertes gracieusement par le Comptoir Recyc-Dons avec l'animatrice en environnement Josée Dumoulin. L'entreprise y a investi 248,23\$ en 2017.

L'investissement dans la sensibilisation s'élève donc à 729.73\$

### 4. IMPLICATION

#### A. Maison des jeunes / souper aux steaks

Le conseil d'administration assistait au souper au steak au profit de la Maison des jeunes pour une somme de 300\$ afin de financer leurs activités.

#### B. Membre du comité consultatif en environnement (CCE) de Ste-Anne-des-Plaines

Madame Joan Boily, directrice générale, s'est impliquée tout au cours de l'année auprès du CCE pour l'équivalent de 40h en 2017. Elle a contribué à planifier la journée JADE, à gérer les kiosques environnementaux, à émettre des recommandations pour la mise en place de l'écocentre, à fournir à moindre coût des pommeaux de douche à faible débit aux citoyens. L'équivalent de 844.70\$.

L'implication représente donc une somme de 1 144.70\$

## 5. DONS

*Notre système de comptabilisation est limité, mais nous travaillons à l'amélioration de celui-ci d'année en année. Voici tout de même un bref aperçu des dons offerts.*

- a. Soutien-gorge : Lors de la campagne "Osez le donner" nous avons amassé l'équivalent de 2003 soutiens-gorges. Pour chaque soutien-gorge amassé, 1 \$ est versé à la Fondation du cancer du sein du Québec.
- b. Lunettes : Nous avons récupéré et redonné au Club Lions 121 paires de lunettes, celles-ci sont nettoyées, triées et redistribuées à des personnes démunies, de communautés à faible revenu à travers le monde.
- c. Culture à partager : 238 boîtes de livres, soit plus de 2 tonnes et demie qui ont été envoyées à Culture à partager. Ceux-ci y sont redistribués dans la francophonie internationale, ou recyclés selon les règles de l'art.
- d. Dons matériel : Nous avons remis des dons de matériels à 13 familles via divers organismes tels que le CISSS, la Maison d'hébergement le Mitan, mais également à 3 organismes, les Chevaliers de Colomb, Histoire de jouets et la Maison de la famille.
- e. Donnez au suivant : un montant de 110,40\$ a également été remis à la Maison de la Famille dans le cadre de la semaine Donnez au suivant de notre école de quartier Harmonie Jeunesse. Ce montant correspond à nos ventes de jouets du jeudi 28 septembre 2017.
- f. Cintres en métal : Environ 55 lb de support en métal ont été envoyées au Nettoyeur Réal D, ceux-ci sont donc réutilisés au lieu d'être recyclés.
- g. Vélos : Plus de 79 vélos ont été donnés à S.O.S. vélo, entreprise d'insertion sociale de Montréal qui répare et revend les vélos usagés.
- h. UVC : Regroupement humanitaire recueillant des dons afin d'assister les familles en difficulté à Haïti. En 2017, nous avons remis plus de 73 boîtes à l'organisation. Celle-ci s'occupe de les faire parvenir à qui de droit.
- i. Mme Toutou : depuis juillet 2016, notre nouvelle partenaire rapièce, nettoie et revend la majorité de nos surplus de toutous. Nous avons ainsi détourné des ordures 122 sacs de peluches.
- j. SOS Itinérance : Nous avons remis 373.8 lb de vêtements chauds à cette organisation ; SOS Itinérance vient en aide aux personnes itinérantes de Montréal
- k. Panier de Noël (chèques-cadeaux) : Comme par les années passées, nous fournissons des chèques-cadeaux de 10,00 \$ aux enfants des familles défavorisées, applicable sur les vêtements d'enfants, jouets et articles de sport. Nous avons remis 45 certificats cette année pour une somme de 450\$.
- l. Autres dons :
  - Un montant de 200\$ fut remis à la Maison Aloïs Alzheimer
  - Un montant de 100\$ en chèques cadeaux à la résidence des Moissons

Les dons offerts représentent minimalement 4 700\$.

*Tous ces dons sont effectués dans le but d'aider les gens dans le besoin et de donner une seconde vie aux objets, en les détournant le plus possible des sites d'enfouissement.*

## 6. NOUVEAUTÉS 2017

La mission du Comptoir Recyc-Dons est de favoriser l'intégration des personnes en situation d'handicap et/ou de trouble de santé mentale. En ce sens, un Projet pilote / accompagnatrice plateau de travail a vu le jour. Comme le projet bien s'est déroulé, il a été décidé de le poursuivre une autre année. Vers la fin de l'année 2018, le tout sera à nouveau évalué en prenant en considération les besoins en locaux et/ou s'il est d'un intérêt quelconque à y avoir deux plateaux différents. L'entreprise y a investi un salaire deux jours par semaine depuis le 28 août 2017 soit 3 712.80\$

Après avoir dédié une ressource en subvention salariale à la couture entre le 2 mai et le 27 novembre pour de la création avec du textile devant aller à l'exportation, l'ouverture d'un service de réparation pour la clientèle et pour des besoins internes. L'organisation a choisi de la maintenir à 1 journée par semaine afin de favoriser la réduction à la source par la réparation. C'est un montant de 409.50\$. Ce service est maintenu en 2018 et nous sommes heureux de constater que la population l'utilise de plus en plus réduisant ainsi notre consommation de textile.

C'est donc 4 122.30\$ qui furent investis à la mission.

## 7. ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

### A. Bénévolat 2017

En 2017, la grande équipe de bénévoles incluant les membres du Conseil d'administration du Comptoir Recyc-Dons comptait une participation extraordinaire de 5 131.75 heures en travaux volontaires. Tout un exploit : bravo à tous nos bénévoles!

### B. Party de Noël 2017

L'activité s'est déroulée à la Cabane à sucre Rosaire Gagnon à Sainte-Anne-des-Plaines. Au menu, repas traditionnel du temps des fêtes, souper spectacle avec le Duo Rémi, danse et spectacle rock en fin de soirée avec le NoName Band.

### C. Semaine de l'action bénévole et 10e anniversaire

Pour célébrer le 10e anniversaire et la fête des bénévoles, 22 personnes (employés et bénévoles), étaient présentes lors du brunch. Nous avons retenu les services de Buffet Accès Emploi, pour un brunch en formule buffet. Danse en ligne avec Mme Ritchie jusqu'à la prestation du spectacle du groupe Les Croches (spécialité : grandes chansons françaises) qui ont animé la fête avec brio.

### D. PAAS

Un montant de 582\$ a été versé en reconnaissance à nos 2 participants du programme PAAS.

L'entreprise y a dédié une somme de 4 902\$.

Globalement, le Comptoir Recyc-Dons a donc investi 15 599 \$ au service de sa mission.

## 8. PROGRAMMES SCOLAIRES ET GOUVERNEMENTAUX

### A. Subventions salariales (CLE) Centre local d'emploi

6 participants à des postes d'aide général et secrétaire-réceptionniste.

### B. Contrat d'intégration au travail / Intégration Travail-Laurentides

1 candidat est présentement à l'emploi du Comptoir Recyc-Dons.

Le contrat a été renouvelé pour l'année 2017-18.

### C. Programme d'Aide et d'Accompagnement Social - ACTION (CLE)

2 candidats

### D. Mesures alternatives, travaux communautaires et compensatoires

Quelques participants tout au long de l'année.

### E. Centre Multi-service / Programme Insertion socio-professionnelle (ISP)

Plusieurs des participants qui sont en employabilité chez nous ont participé aux évaluations faites en partenariat avec le Centre Multi-Service de Sainte-Thérèse. Ceux-ci ont reçu une reconnaissance officielle des compétences développées en milieu de travail dans le but d'accroître leurs niveaux d'employabilités en présentant un (CFMS) soit un Certificat de Formation à un Métier Semi-spécialisé à un futur employeur.

## 9. INFORMATIONS DIVERSES

### A. Partenariat

#### I. Commandite camion

Comme chaque année, le CRD poursuit toujours le projet d'offre de visibilité sur notre remorque pour les entreprises de la région. Que ce soit nos députés, nos partenaires ou des entreprises de chez nous, tous sont invités à participer à ce projet de publicité très avantageux.

#### II. ARPE-Québec

Le Comptoir Recyc-Dons est un point de dépôt pour les appareils électroniques et informatiques. Plus de 3 tonnes ont été réutilisées et ce sont 143 palettes et 55 items qui ont été récupérés tout au long de l'année par l'association pour le recyclage des produits électroniques (ARPE).

#### III. Chiffons

Nous faisons affaire avec quelques entreprises et particuliers de la région qui ont besoin de chiffons. Ce sont 225 grands sacs de vêtements recyclés.

#### IV. Jeux vidéo

Un particulier rachète les consoles, les répare pour les revendre, s'il en est incapable il nous les retourne pour recyclage. Plus de 113 items ont ainsi été détournés des sites d'enfouissement.

## V. Renaissance

De janvier à août 2017, nous leur avons remis 3183 sacs (47 740 lb) et 42 bacs bleus (16 170 lb) de vêtements non conformes à nos standards de vente (peluche, petites tâches, trous) et 732 sacs de vêtements provenant de notre élagage. De plus, 1101 boîtes (20 900 lb) d'objets divers et 11 755 lb de livres qui sont non conformes à nos standards de vente. 248 boîtes pour 4,712 lb de divers items qui auront plus de chance de trouver acquéreurs ailleurs.

## VI. Recyclage des métaux

En début d'année avec l'entreprise SMR, c'est plus de 15,27 tonnes qui ont détournées des sites d'enfouissement. Par la suite, nous avons changé de recycleur pour AIM qui nous offre un prix supérieur et avec lequel nous avons détourné 10,01 tonnes; donc en 2017, ce sont plus de 25 tonnes de métaux ferreux et non-ferreux qui ont été recyclés.

## B. **Collectes**

### I. Service de collecte à domicile

Le Comptoir Recyc-Dons offre gratuitement aux citoyens de Ste-Anne et des villes avoisinantes le service de collecte de meubles à domicile. Nous avons effectué près de 573 collectes, ce qui représente une moyenne par fin de semaine d'environ 10 collectes.

## C. **Nouveautés**

### I. Nouveau logo

Le Recyc-Dons faisait peau neuve cette année en lançant un concours auprès d'étudiants en graphisme. Nous en avons profité pour faire restaurer notre enseigne extérieure, donner une cure de jeunesse à notre site web et améliorer notre page Facebook.

### II. Ressources humaines

En 2017, grâce aux subventions salariales accrues de 13 000\$ et de décision du conseil d'administration, nous avons mis en place une responsable aux jouets et un service de couturière que nous avons maintenu par la suite. En plus de ces deux nouveaux postes, nous avons également engagé un aide général au tri d'articles domestiques à temps plein. Avec les augmentations de salaires annuelles, cela a engendré une hausse de presque 83 000\$ de la masse salariale incluant les avantages sociaux. Nous sommes donc passé de 10 salariés (8 temps plein et 2 temps partiel) auto-générés à 14 salariés auto-générés (10 temps plein et 4 temps partiel).

### III. Nouveau camion

En début d'année, le Recyc-Dons acquérait un nouveau véhicule pour faire les collectes. Notre choix s'est arrêté sur un Dodge Ram 1500 (2013).

### IV. Réparation du stationnement et lignage

À l'automne dernier, nous procédions à l'embauche de l'entreprise Scellant Danny Roy pour réparer une section du stationnement et effectuer le lignage.

V. Comité de travail pour la réorganisation des locaux

Plusieurs comités se sont formés en fin d'année pour trouver des solutions à notre manque de place tant pour la vente que pour les ateliers de travail. Tous ont été invités à donner leurs idées et des groupes de travail se sont formés pour qu'en début d'année les travaux soient réalisés.

VI. Nouveau système téléphonique

Ayant un système de téléphone inefficace pour les besoins de l'entreprise, il a été remplacé par un système mieux adapté pour tous. Les employés peuvent communiquer entre eux même si les lignes sont occupées par le personnel des bureaux.

## 10. PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2018

<b>REVENUS</b>		<b>%</b>
Magasin (Réemploi)	393 855,00 \$	78%
Réduction à la source (couture et livraison)	8 800,00 \$	2%
Recyclage	19 700,00 \$	4%
Intégration	72 949,00 \$	14%
Dons	2 000,00 \$	0%
Revenus administratifs	7 900,00 \$	2%
<b>Total des revenus</b>	<b>505 204,00 \$</b>	<b>100%</b>
<b>DÉPENSES</b>		<b>%</b>
Frais bâtisse	48 640,00 \$	10%
Frais administratif	21 250,00 \$	4%
Salaires et avantages sociaux	387 478,00 \$	78%
Formation	3 810,00 \$	1%
Mission / Dons	11 400,00 \$	2%
Frais de production	25 150,00 \$	5%
<b>Total des dépenses</b>	<b>497 728,00 \$</b>	<b>100%</b>
<b>Surplus (Déficit)*</b>	<b>7 476,00 \$</b>	

Adopté au conseil d'administration du 29 mars 2018 (résolution 395)

## 11. PERSPECTIVES D' ACTIONS 2018

### A. Plateau de travail

Une nouvelle entente se concrétisera en 2018 avec le CISSS des Laurentides (volet Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique). Ainsi, un milieu de travail au comptoir Recyc-Dons où une quinzaine de personnes avec une déficience intellectuelle et/ou un trouble du spectre de l'autiste (TSA) verra le jour à la fin de l'été 2018 à raison de quatre jours par semaine. Les participants seront encadrés par une instructrice spécialisée. Ceux-ci contribueront notamment à restaurer des jouets en vue de leur revente, mais effectueront aussi d'autres tâches pour maximiser leur réalisation personnelle. Il se pourrait même que vous les croisiez dans le magasin.

### B. Partenariat Certex

Le comptoir Recyc-Dons prévoit rétablir son partenariat avec Certex qui recycle du textile en le transformant en chiffons de tout genre. Certex est une entreprise adaptée qui opère près de chez nous à Terrebonne. Ce partenariat permet de réduire l'exportation de textile fait par d'autres partenaires actuels et offre un emploi à des personnes handicapées.

### C. Partenariat avec la Ville de Ste-Anne-des-Plaines

Le comptoir Recyc-Dons étant une référence en matière de gestion des matières résiduelles et de la réduction à la source veut établir un partenariat pour l'écocentre avec la ville de Sainte-Anne-des-Plaines, ce dossier n'est qu'à ses débuts, mais celui-ci devrait voir le jour dès l'automne 2018.

### D. Nouveau logiciel comptable

En 2018, un nouveau logiciel comptable sera acheté afin d'informatiser nos caisses enregistreuses, de mettre en place un horodateur pour les employés et les bénévoles et ainsi, faciliter la gestion en temps réel.

## 12. IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

### A. Journée annuelle de l'environnement (JADE)

Cette année, nous en sommes à la 7e édition de JADE. Nous souhaitons ardemment que cette année encore, des gens se déplacent pour voir les œuvres des artisans récupérateurs et venir visiter les kiosques d'information.

### B. Programme de sensibilisation

Poursuivre les animations dans les écoles ; accueillir des gens du cégep et/ou de la communauté à une journée porte ouverte; offrir à la communauté des ateliers sur les gestes écoresponsables; communiquer aux employés les informations pour bien faire leurs travaux, mais aussi comprendre l'enjeu des gestes qu'ils posent à travers les diverses tâches qu'ils exécutent.

## LEXIQUE DES ABRÉVIATIONS

AGA	Assemblée générale annuelle
AIM	American Iron & Metal
ARPE	Association pour le recyclage des produits électroniques
CCE	Comité consultatif en environnement
CIT	Contrat d'intégration en milieu de travail
CLE	Centre local d'emploi
DI	Déficience intellectuelle
JADE	Journée annuelle de l'environnement
MESI	Ministère de l'économie, de la science et de l'innovation
MSI	Mesures et services aux individus
PAAS	Programme d'aide et d'accompagnement social
PGMR	Programme de gestion des matières résiduelles
PIEC	Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif
RDD	Résidus domestiques dangereux -
SAB	Semaine de l'action bénévole
TCP	Table de concertation sur la pauvreté
TC-SADP	Table de concertation / Sainte-Anne-des-Plaines
TSA	Trouble du spectre de l'autisme
UVC	Union vision communautaire